

マッサージチェア保証書

商品名	SOFOマイクロマッサージチェア SF-MC01(ブラック) SF-MC02(レッド)	製造番号 [※]	
保証期間	お買い上げの日から1年間	保証対象	マッサージチェア本体、但し消耗品は除く
ご購入者	フリガナ お名前	ご購入店	様
	ご住所		
	電話 ()		

保証規定

- 保証期間内に万一発生した故障については修理料金を無償といたします。
 - 修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店にお申し付けください。
 - お買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、弊社サポートセンター TEL：06-6654-3169 にご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合は有償修理となります。
 - お取扱いが適当でないために生じた故障・損傷の場合
 - 火災・天災・異常電圧などによる故障・損傷の場合
 - 不当な修理や改造されたことによる故障・損傷の場合
 - 取扱説明書に記載の使用方法、および注意に反するお取扱いによって発生した故障・損傷の場合
 - 本保証書を提示されない場合
 - 本保証書のお買い上げ店名、およびお買い上げ年月日の未記入あるいは字句を訂正された場合
 - 一般家庭以外(業務用など)でご使用されていた場合

- 本保証書は日本国内において有効です。
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※製造番号は背もたれ最下部、座面との間にある製品タグに記載しています。

- 正常なご使用状態(取扱説明書に記載)で万一発生した故障については、お買い上げの日から上記の期間、保証規定により、無償修理いたします。
- 本保証書は、本書に示した期間・条件において無償修理をお約束するものです。従いまして本保証書により、ご購入者の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間については弊社サポートセンター TEL：06-6654-3169 にご相談ください。



SÔFO[®]
Enjoy Future Comfortably

SOFOマイクロマッサージチェア

取扱説明書

OPERATION MANUAL



輸入元 **OTOMO** 株式会社オトモ 〒559-0025 大阪府大阪市住之江区平林南1丁目5-15

お問い合わせ先：株式会社オトモ「サポートセンター」
TEL：06-6654-3169 FAX：06-6654-3309 E-mail：support@e-otomo.co.jp
受付時間 / 10:00~12:00 / 13:00~16:00 (土日祝祭日、弊社指定日を除く)

輸入総代理店 **OTOMO** 株式会社オトモ

<http://www.e-otomo.co.jp/>

<http://www.sofo.jp/>

Your Trusted Massage Specialist

このたびは弊社製品をご購入頂き、ありがとうございます。

ご使用前に必ず本取扱説明書をよくお読みいただき、安全に正しくお使いください。

お読みになった後も、いつでも取り出せるよう大切に保管してください。

もくじ

安全上のご注意	1～2
製品各部の名称	3～4
ご使用前に	5
使用方法	6～9
保管・お手入れ	10
故障かな?と思ったとき	11
製品仕様	12
保証書	裏表紙

はじめに

- ご使用前に、必ず本取扱説明書をよくお読みのうえ、記載内容に従ってご使用ください。
- お客様による製品の改造、解体、修理などはしないでください。
- 本製品のアダプタなどの付属品は本製品専用のものです。他への流用や代替品のご使用はおやめください。
- ご使用前に、必ず各ボタン、電源スイッチなどが正常に動作するか確認してください。
- しばらく使用しなかった本製品を使用する際には、機器が正常に、かつ、安全に作動することを確認してください。
- 他の医療機器(心臓のペースメーカーや除細動器など)との同時使用はしないでください。
- 製品が故障したり動作しなかった場合、直ちに使用を中止し、電源を切ってください。
- 停電のときは電源プラグをコンセントから抜いてください。通電時に思わぬ事故につながります。
- コード類を取り外すとき、接続部に無理な力をかけないよう、コードの途中を持って引き抜いたりしないでください。
- ご使用前に、マッサージ部の張地に破損等がないか確認し、破損があれば使用を中止してください。
- 本製品のすべての材質はEUの使用制限に基づくRoHSに対応しています。環境に汚染を与えることはなく、すべてリサイクル回収可能な素材ですので、回収時は専門のリサイクル業者に依頼してください。
- 脱着可能な部品及び付属品の脱着方法について
 - ※製品後ろにロックボルトが差し込まれていますが、製品配送時にモーターなど内部部品の安定性を保つためですので、初回ご使用前に必ず外してください。外さずに使用すると、内部部品を故障させる恐れがあります。また一旦外したら絶対に戻さないでください。内部部品を故障させる恐れがあります。
 - ※DC接続口とACアダプタ、および電源コード、座面コードの接続、取り外しはまっすぐ平行に行ってください。接続不良や故障につながります。

安全上のご注意

ご使用の前に、この「注意事項」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。



警告

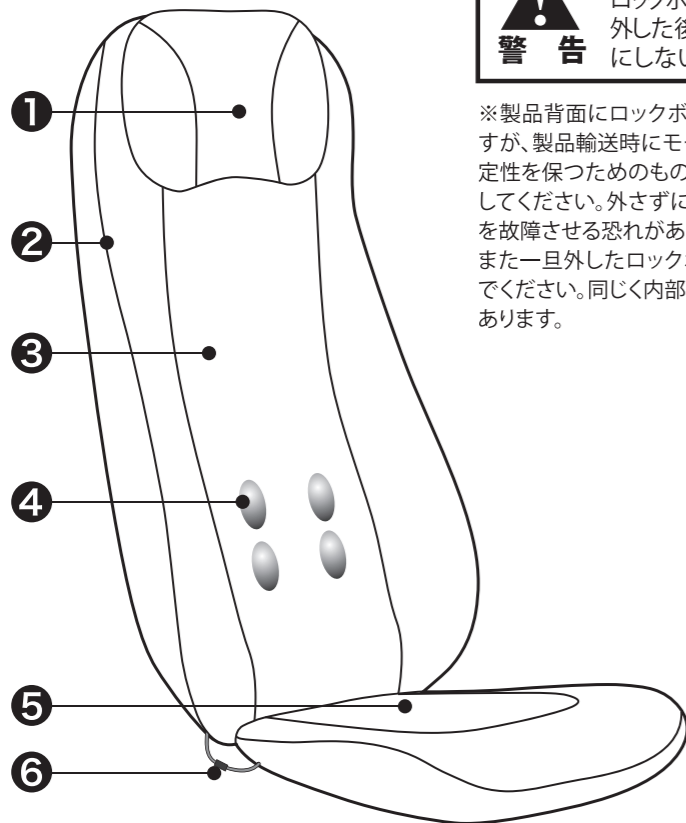
 必ず守る	<p>本製品は一般家庭用マッサージ器です。絶対に業務用として使用しないでください。</p>
	<p>医師の治療を受けている人や、次のような症状のある人は、使用する前に医師と相談してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人 ●悪性腫瘍のある人 ●心臓に障害のある人 ●妊娠中や出産直後の人 ●糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人 ●皮膚に創傷のある人 ●安静を必要とする人 ●体温 38℃以上の有熱期にある人 (倦怠感、悪寒、血圧変動など急性炎症症状の強い時期や衰弱しているときなど) ●骨粗しょう症の人、脊椎の骨折、捻挫、肉離れなど、急性[疼痛性]疾患の人 ●背骨に異常がある人、左右に曲がっている人 ●かつて治療を受けた部位、または疾患部へ使用する人 ●その他医療機関で治療中の人 <p>守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。</p>
	<p>使用前に必ずマッサージ部の縫製に破れがないか確認してください。 また、その他の部分にも破損等がないか確認してください。 (微細な破損でもただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、販売店やサポート部門に修理を依頼してください。) 守らないとけがや感電のおそれがあります。</p>
	<p>交流100Vで使用してください。(海外での使用や変圧器を用いた使用はできません。) 守らないと火災や感電の原因になります。</p>
	<p>次の人は使用しないでください。 医師からマッサージを禁じられている人。 (例: 血栓(塞栓)症、重度の動脈りゅう(瘤)、急性静脈りゅう(瘤)、各種皮膚炎 および皮膚感染症[皮下組織の炎症を含む]など) 症状を悪化させるおそれがあります。</p>
	<p>定期的に点検してください。 電源プラグにホコリが付着しないよう定期的に掃除してください。 守らないとホコリの付着湿気などで絶縁不良になり、漏電火災を起こすおそれがあります。</p>
<p>故障が見つかったら、すぐに使用を止め、電源プラグをコンセントから抜いてください。 事故やけがのおそれがあります。</p>	



注意

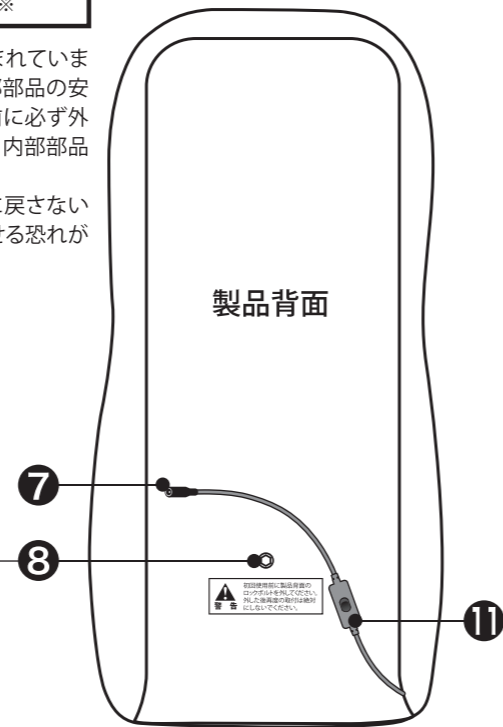
 必ず守る	<p>1回の使用時間は15分以内にしてください。また同一箇所への連続使用は避けてください。 筋肉や神経に対して必要以上の刺激が与えられ、事故やけが、体調不良を起こすおそれがあります。</p>	
	<p>使用中、身体に異常(めまい、冷や汗、吐き気、脈拍の乱れ、動悸など)を感じたときはただちに使用を中止し、医師に相談してください。 事故や体調不良をおこすおそれがあります。</p>	
	<p>使用時以外は電源プラグをコンセントから抜いてください。 ホコリの付着湿気などで絶縁不良になり、漏電火災のおそれがあります。</p>	
 禁止	<p>電源プラグを抜くときは、接続部に無理な力をかけないよう必ず電源プラグを持って引き抜いてください。 ショートや感電を起こすおそれがあります。</p>	
	<p>お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いてください。 また、ぬれた手で電源プラグにふれないでください。 感電ややけどのおそれがあります。</p>	<p>改造、分解等は絶対にしないでください。 感電やショート、故障の原因になります。</p>
	<p>マッサージ以外の目的に使用しない。また、頭、胸、腹、骨部へは使用しないでください。事故やけがのおそれがあります。</p>	<p>ストーブなど火気の近くで使用したり、たばこを吸いながら使用しないでください。 また、ホットカーペットなどの暖房器具の上で使用しないでください。火災のおそれがあります。</p>
	<p>使用中は眠らないでください。事故やけがのおそれがあります。</p>	<p>アクセサリなどの硬いものをつけて使用しないでください。 マッサージ部に接触してけがのおそれがあります。</p>
	<p>機構稼働部や背もたれに足や手、身体を入れないでください。 事故やけがのおそれがあります。</p>	<p>水などをこぼしたり、ぬれた身体で使用しないでください。 また浴室など湿度の高い場所では使用しないでください。 感電やショート、故障の原因になります。</p>
	<p>お子様だけで使用したり本製品で遊ばせないでください。ご自身で操作できない方のご使用はおやめください。また、動物等を近づけないでください。 事故やけが、故障のおそれがあります。</p>	<p>本製品は1人用です。2人以上でご使用にならないでください。 事故やけが、故障のおそれがあります。</p>
	<p>メカユニット(揉み玉)へ無理な力をかけたり、勢いよくぶつかったり長時間の連続使用はしないでください。 事故やけが、故障のおそれがあります。</p>	<p>本体を布団やコタツの中に入れて使用しないでください。 事故、感電、低温やけどのおそれがあります。</p>

製品各部の名称

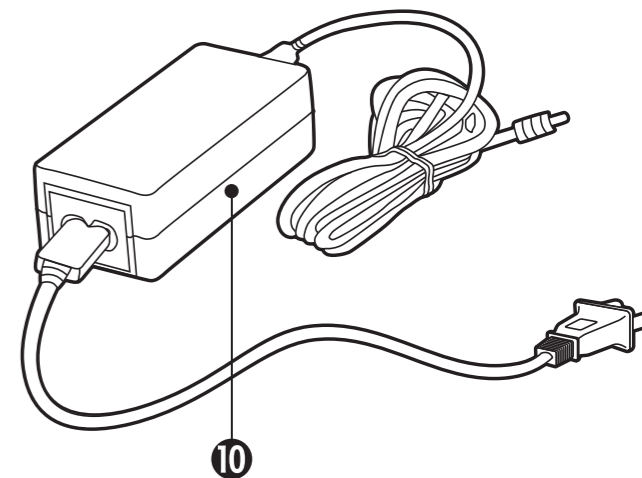
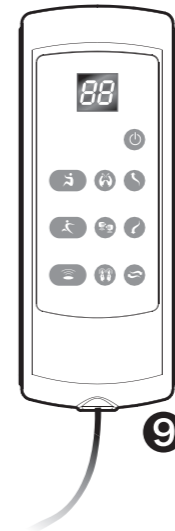


初回使用前に製品背面の
ロックボルトを外してください。
外した後再度の取付は絶対
にしないでください。*

※製品背面にロックボルトが差し込まれていま
すが、製品輸送時にモーターなど内部部品の安
定性を保つためのもので、初回使用前に必ず外
してください。外さずに使用した場合、内部部品
を故障させる恐れがあります。
また一旦外したロックボルトは絶対に戻さない
でください。同じく内部部品を故障させる恐れが
あります。



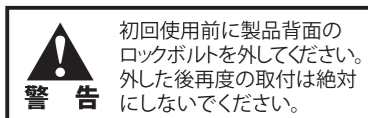
- ① ヘッドクッション
- ② 本体
- ③ カバー
- ④ メカユニット (揉み玉)
- ⑤ 座面 (振動マッサージパイプ内蔵)
- ⑥ 座面コード
- ⑦ DC接続口
- ⑧ ロックボルト (初回使用前に外してください)
- ⑨ コントローラー
- ⑩ 電源アダプタ
- ⑪ 主電源スイッチ



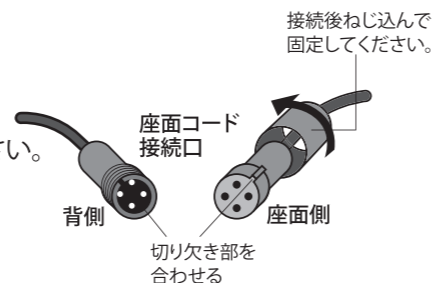
予告なく製品外観や設計を変更する場合があります。
ご了承ください。

ご使用の前に

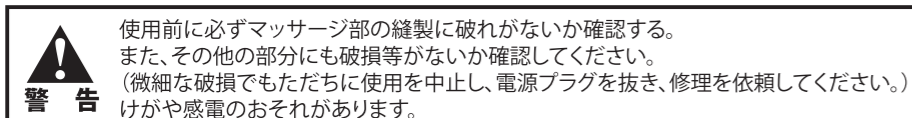
1. 初回ご使用の前に、必ず製品背面のロックボルトを外してください。(外した後、再度取付禁止)



2. 本体に座面、カバー、ヘッドクッションをそれぞれファスナーで取り付けてください。
3. 座面コードを正しく接続してください。(接続口が合っているか注意 **右図参照**)
4. 電源アダプタのDC出力接続部を本体のDC接続口に接続してください。
5. AC100V 50/60Hzの電源に接続してください。
6. スイッチを入れてください。コントローラーを操作し、マッサージ機能の選択をしてください。
7. リラックスした状態でご使用ください。
8. 使用時以外は電源アダプターのコードを外してください。



- 椅子でのご使用时、椅子は安定した場所で、転倒を防ぐためなるべく壁を背に設置してください。
- キャスター付きや回転椅子では使用しないでください。転倒による事故やけがのおそれがあります。
- 本製品をフラットな状態に寝かせて使用しないでください。
- 本製品は車載用ではありません。車でのご使用はお止めください。
- 革張り等、傷がつきやすい材質の椅子には設置しないでください。
- 本製品をテレビやラジオの近くで使用すると、ノイズが入ることがあります。



使用方法

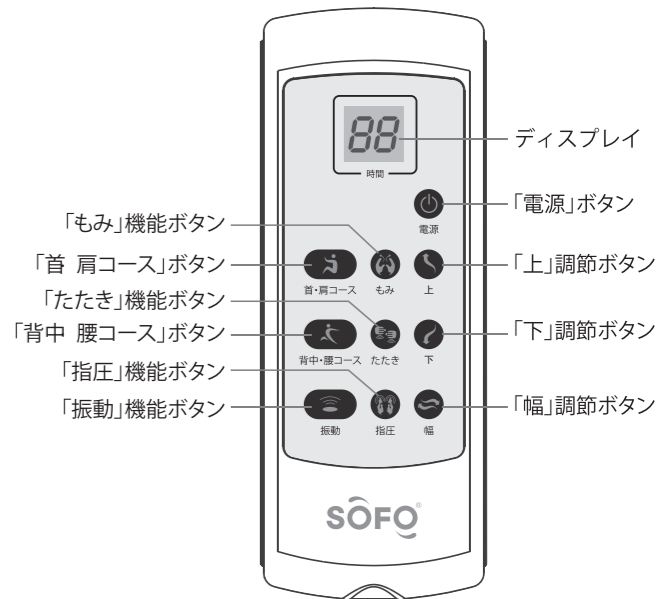
1「電源」ボタン:

「電源」ボタンを押すとメカユニットが起動します。基本動作時間は15分間です。ディスプレイが点滅しながら、カウントダウンし始め、揉み玉が最高位置まで移動します。その後、ブザー音が8回ゆっくり鳴ります。8回のブザー音が鳴る間に、「上」「下」ボタンで肩部の高さを調節してください。

調節完了後にさらにブザー音が8回鳴ります。この時、揉み玉の高さは調節済みの高さとなります。(高さ調節完了後は、ボタン操作を行うと記録されていた肩部の高さから動作し始めます。)

2「首・肩コース」ボタン:

「首・肩コース」機能が起動します。ディスプレイは $\mathbf{R1}$ と表示されます。このコースは、首と肩に集中してマッサージを行います。再び「首・肩コース」ボタンを押すと、ディスプレイは $\mathbf{R0}$ に表示変更し、手動操作モード



本製品は電源を入れた時と有効なボタン操作をした時、毎回ブザー音が1回鳴ります。

使用方法

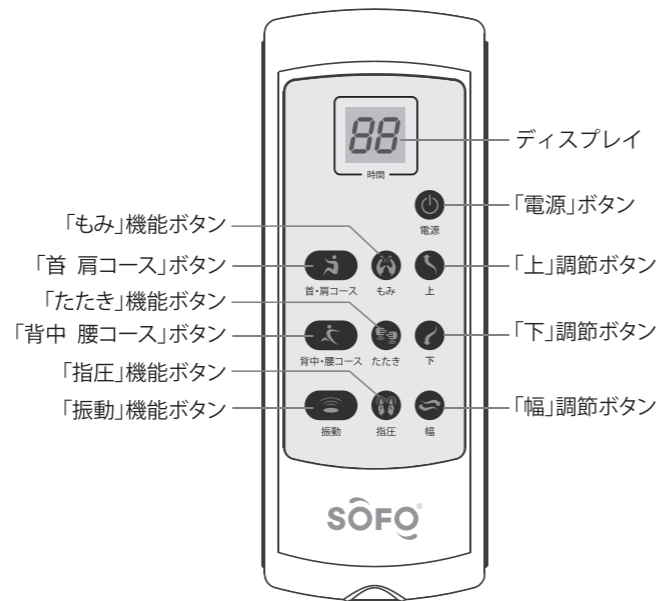
に変わります。手動操作モードでは「たたき」や「もみ」などのお好みの機能を選択いただけます。

3「腰・背中コース」ボタン:

「腰・背中コース」機能が起動します。ディスプレイは **R2** と表示されます。このコースは、腰部と背部に集中してマッサージを行います。再び「腰・背中コース」ボタンを押すと、ディスプレイは **R0** に表示変更し、手動操作モードに変わります。手動操作モードでは「たたき」や「もみ」などのお好みの機能を選択いただけます。

4「もみ」ボタン:

「もみ」機能が動作します。ディスプレイは **P1** と表示されます。動作中に「もみ」ボタンを押すことで力の強さが調節できます。1回押すごとに次の強さに切り替わります。**P1-P2-P3**の3段階の強さが調節できます。**(P0は動作停止状態です。)**(手動操作モードのみで操作可能です。)



刺激が強すぎる場合、本体と体の間にタオル等をあてがい調節してください。

使用方法

5「たたき」ボタン:

「たたき」機能が動作します。ディスプレイは **C1** と表示されます。動作中に「たたき」ボタンを押すことで力の強さが調節できます。1回押すごとに次の強さに切り替わります。**C1-C2-C3**の3段階の強さが調節できます。**(C0は動作停止状態です。)**(手動操作モードのみで操作可能です。)

6「振動」ボタン:

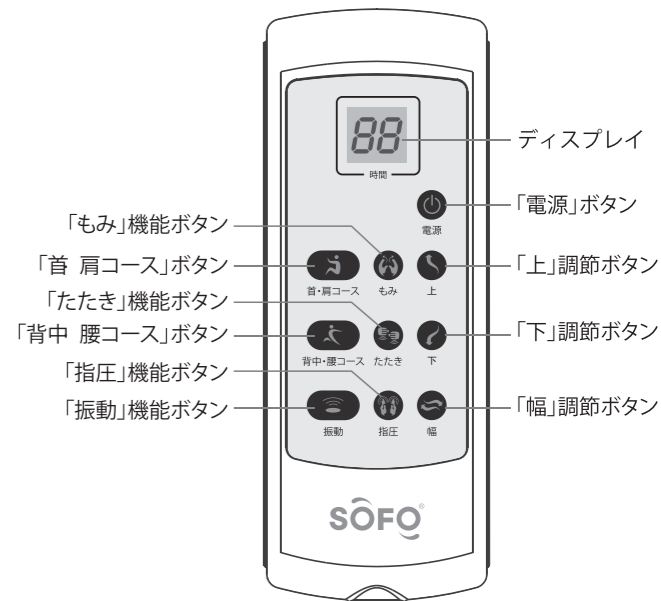
「振動」ボタンを押すと、座面部分より振動動作が始まります。再度押すと、振動は停止します。

7「幅」ボタン:

「幅」ボタンを押すことで、揉み玉の幅調節ができます。**広め・普通・狭め**、3段階の調節ができます。**(「もみ」機能動作時には調節不可です。)**


8「指圧」ボタン:

「指圧」機能が動作します。ディスプレイは **E1** と表示さ



幅調節は「もみ」機能動作時には行えません。

使用方法

れます。この時は指圧式の自動マッサージプログラムが自動的に動作します。再度「指圧」ボタンを押すと、ディスプレイはと表示し、指圧の調節が手動になります。この時「上」「下」ボタンを操作することで、揉み玉の位置を調節できます。

9「上」調節ボタン:

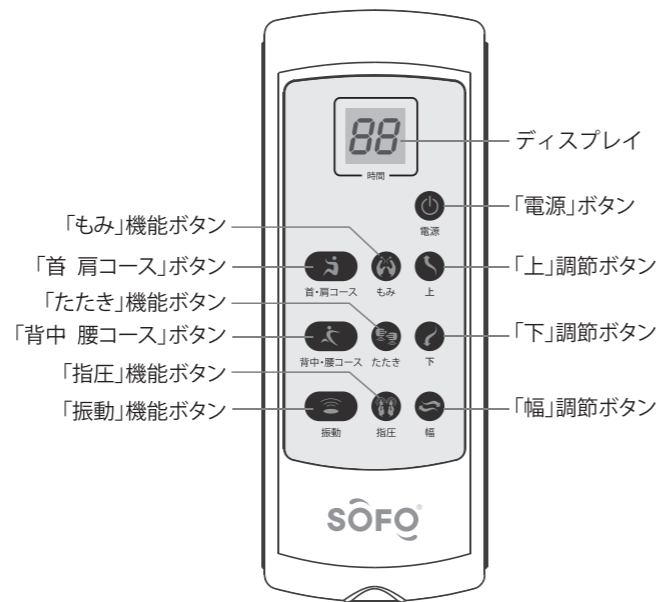
このボタンを押すと揉み玉の位置を上へ移動させることができます。

(電源投入時の肩位置調節と、手動操作モードのみで操作可能です。)

10「下」調節ボタン:

このボタンを押すと揉み玉の位置を下へ移動させることができます。

(電源投入時の肩位置調節と、手動操作モードのみで操作可能です。)



過剰使用や電源の切り忘れを防ぐため、動作開始より約15分で自動的に停止します。(オートオフ機能)

保管・お手入れ

- 汚れやほこりを取り除き、湿気が少なく直射日光の当たらない場所で保管してください。
- 電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 火やヒーターなどの高温設備の付近に保管しないでください。
長時間直射日光のあたる場所に置かないでください。変色や劣化の原因となります。
- お子様の手が届くところには保管しないでください。
- シンナー、ベンジン、漂白剤、熱湯などで本体を拭かないでください。
- 本製品のお手入れは、柔らかい乾いた布で汚れを拭きとってください。
濡れている布で本体や電源コードなどを拭かないでください。
- 汚れがひどいときは、ぬるま湯にうすめた中性洗剤を含ませた布を、よく絞ってから拭きとり、仕上げに乾いた布で水分を拭き取ってください。
- リモコンのお手入れは、柔らかい乾いた布で汚れを拭きとるだけにしてください。
- 廃棄するときは、各自治体の取り決めに従ってください。

故障かな?と思ったとき

どんな症状ですか?	考えられる故障原因	対応方法
電源を入れても動作しない	ロックボルトは取り外していますか?	ロックボルトを取り外してください。
	電源ボタンを押していますか?	電源ボタンを入れてください。
	電源とソケットやDC接続口との接触不良。電源コードが抜けていませんか?	各接続コードをしっかりと差し込んでください。
	作動停止直後に操作していませんか?	もう一度使用したい場合は電源ボタンを再度押し起動してください。
	長時間の使用で本体が熱くなっていませんか?	一旦電源を切り、機械冷却後に再使用してください。
動作中、マッサージ部品が急に停止する	15分間の使用時間が終了し、待機モードに切り替わった。(オートオフ機能)	もう一度使用したい場合は電源ボタンを再度押し起動してください。
	大きな負荷がかかっていますか? 安全装置が作動してモーターが止まる場合があります。	一旦電源を切り、機械冷却後に再使用してください。
	製品への過加重が考えられます。	体を少々引き上げてください。
製品から異音が出る	製品構造による部品の摩擦音ではありませんか?	マッサージの振動音は構造上発生するものですので、異常ではありません。
電源コード破損、煙が出る	直ちに使用を停止し、販売店やサポート部門に修理依頼をしてください。	

上記方法で解決できない場合は、ただちに使用を中止し販売店やサポート部門に連絡してください。

製品仕様

商 品 名	SOFOマイクロマッサージチェア SF-MC01(ブラック)/SF-MC02(レッド)
品 番	SF-MC01(ブラック): 35338 SF-MC02(レッド): 35339
定 格 電 源	AC 100V 50/60 Hz (24V 〰️, 4A)
定格消費電力	96 W
定 格 時 間	15分
医療機器認証番号	228AGBZX00096000
医療機器の種類	管理医療機器
一 般 的 名 称	家庭用電気マッサージ器
外 形 寸 法 (使用時)	幅約49cm × 奥行き約62cm × 高さ約89cm
本 体 重 量	約 11.3kg
材 質	PVC(外装)
医療機器製造販売業者	和歌山県海南市野上中78-1 株式会社クロシオインターナショナル
医療機器製造販売業許可番号	30B2X00001
総 輸 入 元	株式会社オオトモ
製 造 国 名	中国